



STADTWERKE SCHWAZ

125
JAHRE

Versorgungssicherheit



Wir sind ein innovatives, regionales Energieversorgungsunternehmen in kommunaler Verantwortung. Um auch in Zukunft erfolgreich sein zu können, suchen wir motivierte Menschen, mit Engagement und Kompetenz, zur Verwirklichung unsere Ziele.

KundenberaterIn (Vollzeit)

Abteilung Kundenservice & Marketing

Was dich erwartet:

- Du berätst und betreust unsere KundInnen im telefonischen, schriftlichen und persönlichen Kontakt
- Du bist engagiert für jeglichen Kundenwunsch und Kundenanliegen die beste Lösung zu finden
- Du bist interessiert an einer abwechslungsreichen Tätigkeit im Vertrags- und Angebots-service für die Bereiche Strom, Wasser, Abwasser und Wärme
- Du übernimmst administrative und organisatorische Tätigkeiten, dabei stehen eine effektive und effiziente Arbeitsweise im Vordergrund

Was du mitbringen solltest:

- Du hast eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung und idealerweise Erfahrung im Bereich Kundenservice
- Du hast Freude am persönlichen sowie auch telefonischen Kundenkontakt
- Du bist ein Teamplayer und für dich steht Kunden- und Serviceorientierung an erster Stelle
- Du bist ein Organisationstalent mit lösungsorientiertem Handeln
- Idealerweise hast du Kenntnisse in Kundenmanagementsystemen (CRM) und in der Abrechnung von Energie- und Infrastrukturleistungen

Was wir bieten:

- Abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Tätigkeiten
- Vielfältige Entwicklungsperspektiven
- Attraktives und sicheres berufliches Umfeld
- Altersvorsorge und Gesundheitsmanagement
- Flexible Arbeitszeiten (Gleitzeitmodell)

Leistungsgerechte Entlohnung inkl. anrechenbarer Vordienstzeiten nach dem Angestellten Kollektivvertrag für das Metallgewerbe. Eine Überzahlung bei entsprechender Qualifikation ist für uns selbstverständlich.

Wir haben dein Interesse geweckt? Bewirb dich unter: bewerbungen@stadtwerkeschwaz.at