

# CONTACT TRACING

## FRAGEN & ANTWORTEN

Nr	Frage	Antwort
1.	Wird der Tag und der Zeitpunkt der Anmeldung des Gastes über das Formular gespeichert?	<b>Ja.</b> Mit der Übermittlung der Daten durch den Gast wird ein Zeitstempel innerhalb seines Aufenthaltes generiert.
2.	Muss der Gast das Verlassen des Restaurants angeben?	<b>Nein.</b> Es wird lediglich das Ankommen des Gastes für das Contact Tracing benötigt. Für diese Daten wird unter Absprache mit den Behörden, eine durchschnittliche Verweildauer der Gäste ermittelt. <b>Es ist kein "Checkout" durch den Gast erforderlich.</b>
3.	Muss der Gast bei einem Lokalwechsel seine Daten erneut angeben?	<b>Ja.</b> In diesem Fall muss sich der Gast erneut für das Contact Tracing mit dem abweichenden QR Code des neuen Lokals anmelden.
4.	Muss ich als Gast meine Daten immer wieder neu im Formular eingeben?	<b>Nein.</b> Der Gast kann durch das Aktivieren einer "Remember me" Funktion entscheiden, ob seine Daten für die nächste Eingabe in den Browser Cookies gespeichert werden.
5.	Kann ein Gast auch die Namen der weiteren Gäste eingeben?	Es wird immer nur ein Kontakt pro Gruppe registriert.
6.	Welche Gäste werden im Ernstfall über eine mögliche Ansteckung informiert?	Die Behörden fordern im Ernstfall einen Zeitraum für die Datenauskunft an. Dieser Zeitraum ist im Sinne der allgemeinen Sicherheit eher größer angegeben als zu knapp bemessen. Alle Registrierungen, die in diesem Zeitraum stattgefunden haben, werden übertragen und für die Kontaktaufnahme durch die Behörde freigegeben.
7.	Welche Daten werden gesammelt?	Es werden nur die für die Behörden notwendigen Daten gesammelt. Erforderlich sind <b>Vor- und Zuname, die Telefonnummer und/oder die E-Mail-Adresse.</b> Außerdem wird die <b>Anzahl der weiteren Personen benötigt</b> , mit denen der Gast im Lokal ist.
8.	Kann ich als Gast anstatt einer Mobilnummer auch eine E-Mail-Adresse angeben?	Diese Entscheidung steht noch aus, da diese Frage seitens der Behörden geklärt werden muss. Wir kümmern uns darum.
9.	Wird die Eingabe von Mobilnummer oder E-Mail-Adresse verifiziert?	<b>Nein.</b> Die Angabe der Daten für ein Contact Tracing ist nach aktuellem Gesetz freiwillig. Sollte es diesbezüglich eine gesetzliche Änderung geben, müssen wir uns die Prüfung der eingegebenen Daten vorbehalten.
10.	Kann die Mobilnummer oder E-Mail-Adresse automatisch aus dem Smartphone des Gastes übernommen werden, um die Eingabe zu erleichtern?	<b>Nein.</b> Aus einer Webanwendung heraus kann nicht auf die persönlichen Daten des Smartphone-Besitzers zugegriffen werden. Je nach Browser-Einstellung kann der Gast aber aus Vorschlägen wählen und die Eingabe somit effizienter vornehmen.
11.	Wo werden die Daten gespeichert?	Die Daten werden in einer separaten und abgesicherten Datenbank gespeichert, in welchem nur die Daten des Contact Tracings gespeichert werden.
12.	Wofür werden die Daten des Gastes gesammelt?	Die Daten gelten einzig allein dem Contact Tracings als <b>Maßnahme</b> gegen COVID-19. Es findet keine Weiterverwendung der Daten für Marketing-Zwecke (z.B. Newsletter-Anmeldung) statt.
13.	Warum übermittelt ALTUROS die Daten an die Behörde?	Als zentraler Dienstleister haftet ALTUROS in jedem Fall, da ALTUROS für die Datenverarbeitung verantwortlich ist. Wir möchten umgehen, dass jeder Leistungsträger für den Datenschutz, die Datenverarbeitung und Datensicherheit selbst aufkommen muss. Aus diesem Grund übernimmt ALTUROS diese Themen für alle Leistungsträger, sodass sich diese nicht strafbar machen können.
14.	Habe ich als Leistungsträger Einsicht in die Daten meiner Gäste?	<b>Nein.</b> Dies ist nicht erforderlich und somit nicht vorgesehen, da es den Datenschutz bereits verletzen würde.

15.	Sehe ich als Leistungsträger, wie viele Gäste gerade in meinem Lokal eing检eckt sind?	<b>Ja</b> , im Dashboard der Webanwendung des Contact Tracing Features sind Statistiken über die Anmeldungen des aktuellen Tages sowie weitere Zeitfenster (z.B. in den letzten 7 Tagen) ersichtlich.
16.	Kann das Formular optisch in seiner Gestaltung angepasst werden (Bilder, Farben)?	<b>Nein</b> . Der Gast soll ein möglichst neutrales Formular vorfinden, damit der <b>Wiedererkennungswert</b> gegeben ist und der Gast nicht vom wesentlichen Contact Tracing abgelenkt wird. Am Ende der Dateneingabe (nach dem Submit-Button), kann <b>individuelles Material</b> für den Gast bereitgestellt werden (z.B. ein Bild des Lokals oder der Speisekarte).
17.	Was ist mit Gästen ohne mobiles Internet oder ohne Smartphone?	Für diese Fälle können die Kontaktdaten der Personen schriftlich auf einem Papier festgehalten werden. Die Behörden nehmen analoge Listen ebenfalls entgegen.
18.	Sollte der Leistungsträger eventuelle analoge Listen selbst über das Contact Tracing nachträglich eintragen, um sie somit zu digitalisieren?	<b>Nein</b> . Sobald das Formular befüllt und abgesendet wird, wird ein Zeitstempel gesetzt. Dieser würde demnach nicht dem wahrheitsgemäßen Zeitpunkt der Ankunft des Gastes entsprechen und somit die Daten verfälschen bzw. unbrauchbar machen.
19.	Kann/ könnte der Wirt auch für Dritte die Dateneingabe übernehmen, wenn das für die Gäste in Ordnung ist oder ein Tablet für die Dateneingabe bereitstellen?	Ja, grundsätzlich ist dies möglich.
20.	Kann die Region die Anzahl der Tage für die Löschung lt. Behörden einheitlich in der Region steuern?	Die Anzahl der Tage wird je nach gesetzlicher Vorgabe je Region angepasst und von ALTUROS im System hinterlegt. Momentan werden die Daten <b>nach 28 Tagen gelöscht</b> .
21.	Wie viele QR-Codes können pro Leistungsträger ausgestellt werden?	Es können <b>beliebig viele QR-Codes</b> ausgestellt und verwaltet werden.
22.	Kann ich als Wirt meine eigene Designvorlage für das Contact Tracing verwenden?	Es wird eine <b>einheitliche Designvorlage geben</b> , um den Wiedererkennungswert für den Gast zu gewährleisten. Falls ein Wirt ein eigenes Design verwenden will, kann er ein Eigenes erstellen und nur den QR-Code darauf verwenden.